

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

I. THÔNG TIN CHUNG

Chức danh:	ERP Executive
Bộ phận	IT/Data Department
Người phụ trách công việc	

II. QUAN HỆ CÔNG VIỆC

Báo cáo cho: ERP Project Manager

<u>Liên hệ bên ngoài</u> Nhà cung cấp các giải pháp phần mềm & Công nghệ	<u>Trách nhiệm công việc</u> 1. Cung cấp yêu cầu đề xuất giải pháp liên quan tới ERP (Request for proposal)
<u>Liên hệ nội bộ</u> Người dùng nội bộ	<u>Trách nhiệm công việc</u> 1. Hỗ trợ vận hành hệ thống ERP 2. Đào tạo người dùng 3. Thu thập yêu cầu từ người dùng

III. MỤC ĐÍCH CÔNG VIỆC

Trọng tâm chính:

- Vận hành hệ thống ERP
- Tham gia triển khai mở rộng hệ thống ERP

IV. TRÁCH NHIỆM & NHIỆM VỤ

Nhiệm vụ	Yêu cầu về kỹ năng/kiến thức
1. Thu thập và tóm tắt các yêu cầu của người dùng để phân tích và cung cấp giải pháp.	Phân tích và xây dựng quy trình
2. Phát triển/ Kiểm soát tài liệu thiết kế cho các quy trình, Chức năng, báo cáo.	Phân tích và xây dựng quy trình,
3. Chuẩn bị yêu cầu đề xuất (Request for Proposal) gửi cho các nhà cung cấp.	Phân tích yêu cầu, giải pháp
4. Phối hợp với Team để triển khai CRM/ BI	Hiểu biết chi tiết về hệ thống, nghiệp vụ
5. Đào tạo của người dùng	Đào tạo, thuyết trình, nghiệp vụ
6. Hỗ trợ người dùng sử dụng hệ thống ERP	Hiểu biết về ứng dụng, nghiệp vụ
7. Công việc liên quan theo phân công của cấp trên	Cẩn thận, Chi tiết

V. YÊU CẦU NĂNG LỰC, TÍNH CÁCH, KINH NGHIỆM

Tiêu chí	Tiêu chuẩn
1. Trình độ & Kiến thức & Kinh nghiệm:	Cử nhân khối ngành kinh tế Kiến thức về quy trình doanh nghiệp, quản trị dự án Kinh nghiệm làm việc với hệ thống quản trị doanh nghiệp ERP, CRM <ul style="list-style-type: none">- 1-3 năm kinh nghiệm làm việc (Finance/Supply chain...)- Ưu tiên kinh nghiệm triển khai, vận hành hệ thống ERP
2. Ngoại ngữ:	Giao tiếp Đọc hiểu tài liệu tiếng anh
3. Kỹ năng	Kỹ năng phân tích dữ liệu Kỹ năng giao tiếp tốt Kỹ năng giải quyết vấn đề tốt Thành thạo MS Office
4. Tính cách	1. Có thể làm việc dưới áp lực cao 2. Trung thực, chăm chỉ, cẩn thận, chi tiết

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">3. Dễ dàng hòa nhập và thích nghi4. Có tư duy hệ thống sáng tạo và phân tích.5. Năng động. |
|--|--|