

TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG  
MOBIFONE  
CÔNG TY DỊCH VỤ MOBIFONE KHU VỰC 7

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1222/MOBIFONE7-TH  
V/v hỗ trợ đăng thông tin,  
truyền thông tuyển dụng

Đắk Lắk, ngày 21 tháng 11 năm 2023

Kính gửi: Trường Đại học Kinh tế thành phố Hồ Chí Minh

Trước tiên, Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 7 xin gửi lời chào trân trọng đến Quý trường.

Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 7 là đơn vị trực thuộc Tổng công ty Viễn thông MobiFone. Hoạt động kinh doanh theo định hướng phát triển của Tổng công ty, đẩy mạnh việc chuyển đổi số và xây dựng hạ tầng số, hệ sinh thái số cho khách hàng, đối tác, xã hội.

Địa bàn hoạt động của Công ty tại các tỉnh Khánh Hòa, Đắk Lắk, Đắk Nông, Gia Lai, Kon Tum, Phú Yên và có trụ sở tại 16 Trường Chinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Hiện nay, chúng tôi đang mở rộng sản xuất kinh doanh, phát triển các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp và có nhu cầu rất lớn về nguồn nhân lực.

Trong quá trình tìm kiếm, định hướng và tuyển dụng nguồn nhân lực tốt nghiệp đại học/cao học, chúng tôi đánh giá cao chất lượng nguồn nhân lực đã và đang theo học tại Trường Đại học Kinh tế thành phố Hồ Chí Minh. Vì vậy, kính mong Quý trường tạo điều kiện giới thiệu, truyền thông tuyển dụng của Công ty tới những sinh viên vừa tốt nghiệp cũng như cựu sinh viên của trường.

Thông tin chi tiết tuyển dụng được đính kèm theo phụ lục.

Người liên hệ khi cần hỗ trợ: Mr. Trần Văn Vĩ - 0905746789.

Email: Vi.tranvan@mobifone.vn

Kính mong Quý trường xem xét, tạo điều kiện giúp đỡ doanh nghiệp trong quá trình tuyển dụng, là cầu nối giữa doanh nghiệp và sinh viên mới ra trường có cơ hội việc làm.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như kính gửi;
- Lưu: VT, TH.

**TL. GIÁM ĐỐC  
KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ PHÒNG**



**Trần Văn Vĩ**

**Phụ lục**  
**THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG**

*(Kèm theo Công văn số 122/MOBIFONE7-TH ngày 21/ 11/2023  
của Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 7)*

**mobifone**

**THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG LAO ĐỘNG ĐỢT 2 NĂM 2023**

**I. VỊ TRÍ, SỐ LƯỢNG TUYỂN DỤNG:**

TT	Đơn vị	Số lượng	Chức danh
1.	Trung tâm Kinh doanh công nghệ số	2	Chuyên viên Kinh doanh giải pháp số
		1	Chuyên viên Kinh doanh thanh toán số
		1	Chuyên viên Quản trị hệ thống và cơ sở dữ liệu
		1	Chuyên viên Quản trị mạng và bảo mật
2.	Phòng Chăm sóc khách hàng	1	Chuyên viên Quản lý và đối soát số liệu
	<b>Tổng cộng</b>	<b>6</b>	

Địa điểm làm việc: Văn phòng Công ty - số 16, đường Trường Chinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk (hoặc các cơ sở làm việc của Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 7).

**II. MÔ TẢ CÔNG VIỆC:**

**1. Chuyên viên kinh doanh giải pháp số:**

- Xây dựng chiến lược marketing cho sản phẩm giải pháp công nghệ thông tin;
- Xây dựng và triển khai các chương trình phát triển khách hàng, hệ thống kênh phân phối, chương trình khuyến mãi;
- Phối hợp với các MobiFone Tỉnh triển khai giới thiệu và thử nghiệm sản phẩm, giải pháp mới;
- Tham gia theo dõi hiệu quả sử dụng tính năng, đề xuất cải tiến, chỉnh sửa phù hợp;
- Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo đơn vị/Công ty giao.

**2. Chuyên viên kinh doanh thanh toán số:**

- Xây dựng chiến lược marketing cho sản phẩm, công thanh toán, ví điện tử, Mobile Money;

- Xây dựng và triển khai các chương trình phát triển khách hàng, phát triển đại lý và điểm chấp nhận thanh toán;

- Tìm hiểu nhu cầu khách hàng, nghiên cứu và đề xuất phát triển tính năng mới;
- Tham gia theo dõi hiệu quả sử dụng tính năng, đề xuất cải tiến, chỉnh sửa phù hợp;

- Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo đơn vị/Công ty giao.

### **3. Chuyên viên quản trị hệ thống và cơ sở dữ liệu (CSDL):**

- Quản lý, vận hành hệ thống máy chủ vật lý, máy chủ ảo;
- Cài đặt, xây dựng hệ thống CSDL cho toàn bộ ứng dụng của Công ty
- Quản trị toàn bộ hệ thống CSDL của các ứng dụng/phần mềm: Oracle, MySQL/MariaDB,...

- Tối ưu hệ thống, truy vấn CSDL (câu lệnh query SQL);

- Đảm bảo công tác sao lưu định kỳ, khôi phục dữ liệu CSDL, các ứng dụng;

- Giám sát tải của hệ thống máy chủ, hệ thống CSDL;

- Xây dựng hướng dẫn xử lý sự cố, bảo dưỡng, ứng cứu thông tin, chuẩn hóa quy trình, quy định vận hành khai thác;

- Nghiên cứu các giải pháp, tính năng mới, triển khai các dự án mới liên quan tới hệ thống máy chủ, hệ thống CSDL;

- Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo đơn vị/Công ty giao.

### **4. Chuyên viên quản lý mạng và bảo mật:**

- Quản lý, vận hành đảm bảo chất lượng của các hệ thống mạng, bảo mật, thiết bị tin học hỗ trợ công tác sản xuất kinh doanh;

- Tham gia xây dựng và đề xuất các giải pháp bảo mật và an toàn thông tin trong hệ thống mạng nội bộ;

- Tham gia xây dựng, rà soát và hỗ trợ thực thi các chính sách, quy trình, tiêu chuẩn kỹ thuật liên quan tới an toàn và bảo mật thông tin;

- Giám sát truy cập trên các thiết bị bảo mật, thiết bị mạng công nghệ thông tin;

- Phối hợp với các đơn vị triển khai chính sách bảo mật về an toàn thông tin;

- Hỗ trợ triển khai và đào tạo liên quan đến các chính sách và quy định bảo mật công nghệ thông tin;

- Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo đơn vị/Công ty giao.

### **5. Chuyên viên quản lý và đối soát số liệu**

- Nghiên cứu Quy định, Quy trình, hướng dẫn chăm sóc khách hàng của Tổng công ty Viễn thông MobiFone để thống nhất các nghiệp vụ liên quan đến thông tin thuê bao;

- Phối hợp rà soát, thẩm định phân quyền, quản lý user;

- Quản lý dữ liệu khách hàng và thông tin thuê bao;
- Thực hiện các công việc khác do Lãnh đạo đơn vị/Công ty giao.

### **III. YÊU CẦU CHUNG:**

**1. Độ tuổi:** Dưới 35 tuổi.

**2. Yêu cầu về trình độ:**

**2.1. Trình độ chuyên ngành:**

**2.1.1. Đối với Chuyên viên kinh doanh giải pháp số, Chuyên viên kinh doanh thanh toán số:**

Tốt nghiệp đại học/thạc sĩ (hệ chính quy, trường công lập trong nước hoặc nước ngoài)/tiến sĩ ngành Công nghệ thông tin/Toán - Tin. Trường hợp tốt nghiệp tại các trường ngoài công lập phải thuộc nhóm 100 trường đại học tốt nhất Việt Nam tại website: [webometrics.info](http://webometrics.info) (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm theo học đến thời điểm ứng tuyển).

Trong đó: Trường nước ngoài thuộc nhóm **1.000** trường đại học tốt nhất thuộc 1 trong các bảng xếp hạng của các website dưới đây (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm học đến thời điểm ứng tuyển):

- + [Timeshighereducation.com](http://Timeshighereducation.com);
- + [Topuniversities.com](http://Topuniversities.com);
- + [Shanghai ranking.com](http://Shanghai ranking.com);
- + [Usnews.com](http://Usnews.com).

**2.1.2. Đối với chuyên viên Quản trị hệ thống và Database, chuyên viên Quản trị mạng và bảo mật:**

Tốt nghiệp đại học/thạc sĩ (hệ chính quy, trường công lập trong nước hoặc nước ngoài)/tiến sĩ ngành Công nghệ thông tin/Toán - Tin/Điện tử viễn thông. Trường hợp tốt nghiệp tại các trường ngoài công lập phải thuộc nhóm 100 trường đại học tốt nhất Việt Nam tại website [webometrics.info](http://webometrics.info) (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm theo học đến thời điểm ứng tuyển).

Trong đó: Trường nước ngoài thuộc nhóm **1.000** trường đại học tốt nhất thuộc 1 trong các bảng xếp hạng của các website dưới đây (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm học đến thời điểm ứng tuyển):

- + [Timeshighereducation.com](http://Timeshighereducation.com);
- + [Topuniversities.com](http://Topuniversities.com);
- + [Shanghai ranking.com](http://Shanghai ranking.com);
- + [Usnews.com](http://Usnews.com).

**2.1.3. Đối với chuyên viên quản lý và đối soát số liệu**

Tốt nghiệp đại học/thạc sĩ (hệ chính quy, trường công lập trong nước hoặc nước ngoài)/tiến sĩ ngành Công nghệ thông tin, điện tử viễn thông. Trường hợp tốt nghiệp tại các trường ngoài công lập phải thuộc nhóm 100 trường đại học tốt nhất Việt Nam

tại website: webometrics.info (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm theo học đến thời điểm ứng tuyển).

Tốt nghiệp đại học/thạc sĩ (hệ chính quy, trường công lập trong nước hoặc nước ngoài)/tiến sĩ ngành kinh tế (Chuyên ngành quản trị kinh doanh, Marketing, kinh tế, thương mại...).

Trong đó: Trường nước ngoài thuộc nhóm 1.000 trường đại học tốt nhất thuộc 1 trong các bảng xếp hạng của các website dưới đây (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm học đến thời điểm ứng tuyển):

- + Timeshighereducation.com;
- + Topuniversities.com;
- + Shanghairanking.com;
- + Usnews.com.

## **2.2. Trình độ tiếng anh:**

Trình độ tối thiểu đạt bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam (được quy định tại thông tư số 01/2014/TT-BGDĐT ngày 24/01/2014 của Bộ Giáo dục và đào tạo) hoặc trình độ B. Ưu tiên ứng viên có chứng chỉ tiếng Anh quốc tế: TOEIC, IELTS,... và các chứng chỉ quốc tế khác.

**3. Kinh nghiệm làm việc:** Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm phù hợp đối với vị trí cần tuyển.

## **4. Yêu cầu về kỹ năng:**

- Ưu tiên các ứng viên có kinh nghiệm kinh doanh các dịch vụ công nghệ thông tin hoặc viễn thông và am hiểu thị trường trong lĩnh vực Công nghệ;
- Nhanh nhẹn, hoạt bát, có tố chất kinh doanh;
- Ứng viên có kỹ năng giao tiếp tốt, có khả năng giao tiếp tiếng Anh.

## **5. Quy định về hộ khẩu thường trú:**

- Ưu tiên đối với những thí sinh có hộ khẩu thường trú tại địa phương nơi làm việc.
- Đối với những thí sinh không có hộ khẩu thường trú tại địa phương nơi làm việc phải có đơn và cam kết làm việc lâu dài tối thiểu 03 năm tại vị trí thi tuyển (nộp trong hồ sơ dự tuyển).

## **IV. Quyền lợi:**

- Thu nhập hấp dẫn, lên đến 200 triệu đồng/năm, bao gồm các khoản: Lương hàng tháng, lương khuyến khích, các khoản thưởng, tiền ăn trưa, nghỉ mát, du xuân,...
- Được tham gia Bảo hiểm tại các Công ty bảo hiểm lớn với quyền lợi vượt trội;
- Được tham gia các khóa đào tạo trong và ngoài nước để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ;
- Được hưởng chế độ điện thoại liên lạc nghiệp vụ cho cán bộ công nhân viên (320.000 đồng/tháng) và các chế độ ưu đãi khi sử dụng các dịch vụ của MobiFone;

- Được trang bị đồng phục, khám sức khỏe định kỳ...

## V. Thi tuyển:

Ứng viên sẽ được phân loại theo 2 hình thức thi sau:

### 1. Hình thức 1: Thi vấn đáp:

Yêu cầu ứng viên đáp ứng một trong các điều kiện sau:

- Tốt nghiệp đại học bằng giỏi trở lên trường công lập hệ chính quy hoặc trường nước ngoài thuộc nhóm **1.000** trường đại học tốt nhất thuộc 1 trong các bảng xếp hạng của các website: Usnews.com; Shanghai ranking.com; Timeshighereducation.com; Topuniversities.com (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm học đến thời điểm ứng tuyển) **HOẶC**

- Tốt nghiệp đại học bằng khá trường công lập hệ chính quy tại Việt Nam hoặc tốt nghiệp đại học trường nước ngoài, có bằng thạc sĩ và có ít nhất 02 năm kinh nghiệm công tác phù hợp với vị trí cần tuyển tại các công ty trong nước thuộc danh sách 300 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam tại trang vnr500.com.vn (thời gian bảng xếp hạng thuộc một trong các năm từ thời điểm làm việc đến thời điểm ứng tuyển) và các công ty nước ngoài lớn, có uy tín **HOẶC**

- Có bằng tiến sĩ **HOẶC**

- Ứng tuyển vào các vị trí trực tiếp tham gia sản xuất kinh doanh và ưu tiên tuyển dụng: yêu cầu chuyên ngành học là các ngành thuộc lĩnh vực Công nghệ thông tin, điện tử, viễn thông (toán và thống kê; máy tính và công nghệ thông tin; công nghệ thông tin; công nghệ kỹ thuật điện, điện tử và viễn thông; Kỹ thuật điện, điện tử và viễn thông; Kỹ thuật viễn thông; Khoa học máy tính; Tự động hóa và điều khiển...), ứng viên làm việc tại các Công ty con của MobiFone hoặc tại các đơn vị đối tác có hợp đồng thực hiện dự án với các đơn vị trực thuộc và tổng tích lũy thời gian là 01 năm tại các dự án công nghệ thông tin và 03 năm tại các dự án viễn thông (thời gian làm việc được tính trên thời gian ứng viên trực tiếp tham gia vào dự án và được thể hiện trên các hợp đồng/nghiệm thu, dự án phải được đánh giá nghiệm thu là không vi phạm hợp đồng và đúng tiến độ). Được chính đơn vị trực thuộc đã từng làm việc với ứng viên đề xuất tuyển dụng vào đơn vị của mình.

### 2. Hình thức 2: Thi viết và thi vấn đáp:

Thi viết tuyển dụng: Ứng viên không đủ tiêu chuẩn quy định hình thức 1.

Thi viết (chuyên môn) và sau đó thi vấn đáp (đối với thí sinh đạt yêu cầu sau vòng thi viết).

## VI. Yêu cầu về hồ sơ dự tuyển:

1. **Hồ sơ bản mềm:** gửi về địa chỉ email: tuyendungct7@mobifone.vn bao gồm:

- Tiêu đề email: "Tên ứng viên" \_ "Chức danh ứng tuyển";
- Bản CV (Curriculum vitae) bằng tiếng Việt, mô tả chi tiết thông tin cá nhân, vị trí ứng tuyển, quá trình học tập, kinh nghiệm công tác, khen thưởng kỷ luật (nếu có);
- Bản scan bằng và bảng điểm Đại học/Cao học, chứng chỉ tiếng anh, tin học...

**2. Hồ sơ bản cứng:**

- Đơn xin dự tuyển viết tay (ghi rõ vị trí, địa bàn làm việc dự tuyển và có số điện thoại, email, địa chỉ để liên hệ);
- Bản CV bằng tiếng Việt;
- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền;
- Bản sao công chứng các văn bằng chứng chỉ: Bằng Đại học/Thạc sĩ, bảng điểm Đại học, Chứng chỉ Tiếng Anh;
- Bản sao công chứng căn cước công dân, giấy khai sinh, hộ khẩu (nếu có);
- Bản gốc giấy khám sức khỏe (có thời hạn trong vòng 60 ngày tính từ ngày nộp hồ sơ);
- Giấy tờ xác nhận kinh nghiệm công tác (nếu có);
- Bốn (04) ảnh 3x4 mới nhất.

Lưu ý: Ứng viên có thể nộp hồ sơ bản mềm qua email: tuyendungct7@mobifone.vn nếu hồ sơ hợp lệ sẽ được thông báo để nộp hồ sơ bản cứng. Hoặc ứng viên nộp hồ sơ bản cứng trực tiếp hoặc nộp qua đường bưu điện theo thời hạn nhận hồ sơ.

**VII. Nhận hồ sơ:**

- Thời hạn nhận hồ sơ: đối với hồ sơ bản mềm đến hết ngày 30/11/2023, đối với hồ sơ bản cứng đến hết ngày 04/12/2023 (trong giờ hành chính, từ 8h00 đến 17h00, trừ các ngày thứ Bảy và Chủ nhật). Đối với hồ sơ nộp qua đường bưu điện, thời gian nộp hồ sơ tính theo dấu Bưu điện và chậm nhất vào ngày 04/12/2023.

- Phòng Tổng hợp, Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 7 - 16 Trường Chinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk; Điện thoại: 090.1900.066; Email: tuyendungct7@mobifone.vn.

- Thời gian và địa điểm thi tuyển dự kiến tuyển dụng: dự kiến tháng 12/2023 tại thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.