



AJINOMOTO

THÔNG BÁO TUYỂN DỤNG CÔNG TY AJINOMOTO VIỆT NAM

Thành lập từ năm 1991, Công ty Ajinomoto Việt Nam có 100% vốn đầu tư nước ngoài và là thành viên của tập đoàn Ajinomoto Nhật Bản. Với sứ mạng đóng góp cho sức khỏe và cuộc sống hạnh phúc của người Việt, Công ty Ajinomoto Việt Nam luôn cố gắng mang đến cho người tiêu dùng Việt Nam những sản phẩm có chất lượng và tính an toàn cao. “Chúng tôi trân trọng tất cả giá trị của nhân viên có đóng góp cho sự phát triển của tập đoàn Ajinomoto và mong muốn trở thành nơi mà họ có thể trưởng thành và phát triển khả năng ở mức cao nhất”. Chào mừng các bạn đến với Công ty Chúng tôi và trở thành thành viên của gia đình Ajinomoto!

NHÂN VIÊN TƯ VẤN KHÁCH HÀNG VÀ TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG NẤU ĂN (01 Vị trí)

Mô tả công việc:

1. Hoạt động tư vấn khách hàng:
 - Thực hiện hoạt động tư vấn khách hàng hàng ngày qua điện thoại, email bao gồm: tiếp nhận, trả lời, phản hồi, phối hợp cùng các Phòng ban liên quan để xử lý các yêu cầu, thắc mắc và khiếu nại của khách hàng nhằm đảm bảo sự hài lòng của khách hàng;
 - Thu thập ý kiến khách hàng/ người tiêu dùng toàn quốc về sản phẩm, dịch vụ của Công ty thông qua nhiều hoạt động khác nhau của công ty;
 - Tổng hợp và làm báo cáo ý kiến khách hàng, chia sẻ báo cáo ý kiến khách hàng hàng tháng cho các Phòng ban có liên quan nhằm mục đích phân tích, cải tiến sản phẩm và dịch vụ của Công ty;
 - Triển khai và theo dõi hệ thống Quản lý dữ liệu khách hàng (CRM) nhằm thúc đẩy sử dụng hiệu quả, cải tiến CRM cho hoạt động tư vấn khách hàng và các hoạt động của Phòng Quan hệ Cộng đồng.
2. Hoạt động liên quan đến nấu ăn:
 - Phối hợp thực hiện các hoạt động nấu ăn trực tuyến (online cooking) cho các đối tượng khác nhau trên toàn quốc thông qua Fanpage, Zalo,...
 - Phụ trách và thúc đẩy các hoạt động trên Fanpage như chia sẻ các hoạt động liên quan đến nấu ăn, dinh dưỡng mẹ và bé, các món ăn sử dụng sản phẩm công ty,....

Yêu cầu công việc:

- Nữ từ 22 - 26 tuổi;
- Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Kinh tế, Ngoại thương, Khoa học xã hội, Ngôn ngữ Anh;
- Tiếng Anh: tốt;
- Kỹ năng giao tiếp tốt, giọng nói truyền cảm;
- Cẩn thận, tỉ mỉ;
- Ưu tiên sinh viên mới tốt nghiệp và có thành tích học tập tốt.

Chính sách phúc lợi:

- Thời gian làm việc từ thứ hai đến thứ sáu (nghỉ thứ bảy và Chủ nhật);
- Được tham gia tất cả các loại Bảo hiểm theo Luật lao động Việt nam;
- Chính sách thưởng và phúc lợi cạnh tranh theo năng lực làm việc;
- Có cơ hội được đào tạo phát triển năng lực bản thân.

Nộp hồ sơ:

Gửi hồ sơ ứng tuyển thông qua:

- Website: <https://www.ajinomoto.com.vn/vi/co-hoi-nghe-nghiep>
- Fanpage: <https://www.facebook.com/TuyendungtaiAjinomotoVietNam>