



**Position:**

- Business Consultant Contact Center
- Business Consultant CRM

**Number:** 04

**Type of contract:** Full-time

**Job Locations:** HCM

**Company:** CMC TSSG

**Website:** <https://www.cmctssg.vn/>

**JDs gửi về email:** [ntdhien@sg.cmc.com.vn](mailto:ntdhien@sg.cmc.com.vn), SĐT 0982 357 345

## CHUYÊN VIÊN TƯ VẤN NGHIỆP VỤ

**Mô tả công việc:**

Chuyên viên tư vấn nghiệp vụ chịu trách nhiệm trao đổi với khách hàng, đối tác và nội bộ để phát triển các ý tưởng, nhu cầu riêng lẻ thành các giải pháp toàn diện để giải quyết các nhu cầu nghiệp vụ cụ thể của khách hàng.

Chuyên viên tư vấn nghiệp vụ chịu trách nhiệm trình bày về năng lực đáp ứng công nghệ và năng lực xử lý nghiệp vụ của giải pháp cho khách hàng. Thông qua việc phân tích tính tương thích giữa năng lực của giải pháp và nhu cầu nghiệp vụ của khách hàng, chuyên viên tư vấn nghiệp vụ đề xuất mô hình giải pháp, các giai đoạn triển khai giải pháp và các công nghệ tích hợp.

**Trách nhiệm công việc:**

- Phối hợp với đối tác xây dựng tài liệu giải pháp, quản lý công cụ demo phục vụ giới thiệu giải pháp đến các nhóm khách hàng khác nhau.
- Phối hợp với khách hàng, đối tác, nội bộ xây dựng tài liệu và chào giải pháp đến khách hàng.
- Thu thập thông tin, phân tích, và lên kế hoạch giới thiệu giải pháp, trình bày đề xuất đến khách hàng.
- Lắng nghe, thu thập đầy đủ nhu cầu khách hàng trên tất cả các kênh giao tiếp, phân tích thông tin và chủ động đưa ra hành động cụ thể hoặc linh hoạt điều chỉnh kế hoạch tiếp cận dự án nhằm định hình và giải quyết nhu cầu cụ thể của từng đơn vị nghiệp vụ hoặc ban dự án của khách hàng theo tiến độ yêu cầu.